



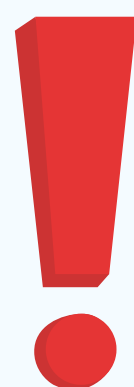
KOMUNIKACIJA SA STARIJIM OSOBAMA GDJE GRIJEŠIMO?



Sandra Bešić¹, Patricia Bezek¹, Mateo Lebinec¹, Anita Milosavljević¹
¹ Medicinski fakultet u Puli, Sveučilište Jurja Dobrile u Puli

Kvalitetna komunikacija sa starijim osobama ključna je za očuvanje njihovog mentalnog zdravlja, dostojanstva i osjećaja isključenosti. Način na koji razgovaramo direktno utječe na osjećaj vrijednosti i dobrobiti starijih osoba (1,2). S ciljem prepoznavanja čimbenika koji otežavaju komunikaciju sa starijim osobama, pristupili smo analizi sustavnih pregleda i meta-analiza.

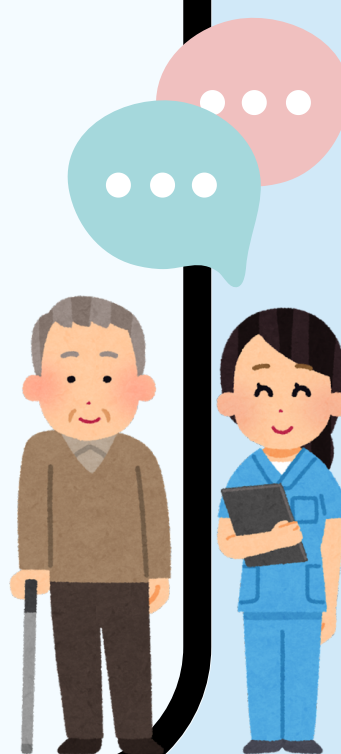
ELDERSPEAK?



Uključuje pojednostavljeni vokabular, infatilizirajući ton i neprimjerene izraze i nadimke (7).

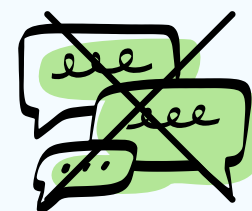
Elderspeak je korišten u **84%** slučajeva povezan sa zdravstvenom skrbi starijih osoba (7).

96% zdravstvenih djelatnika se koristio elderspeakom tijekom zdravstvene njege (8).



PREKIDANJE

Prekidanje i zanemarivanje mišljenja starijih osoba često dovodi do osjećaja nepoštovanja (3,4).



U grupi koja je bila prekidana preneseno je:

- **56%** manje informacija o izvoru boli.
- **29%** manje informacija o načinima liječenja.

u usporedbi s grupom koja nije bila prekidana (4).

STEREOTIPI I PREDRASUDE



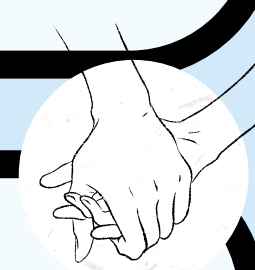
Pretpostavke da starije osobe ne razumiju tehnologiju može dovesti do njihove izolacije (5).

Istraživanje provedeno na 22 starije osobe pokazalo je sljedeće:

- mnogi su ostali motivirani koristiti videopozive s članovima obitelji
- poticaji iz društva i obitelji važni su za njihovu dobrobit (6).



NEDOSTATAK NEVERBALNE TOPLINE



Zanemarivanje neverbalne komunikacije može dovesti do nesporazuma i nelagode u **32%** slučajeva (1).

Neverbalni signali poput kontakta očima, dodira i držanja tijela imaju utjecaj na izgradnju povjerenja (9).

Reference

