|  |
| --- |
| **POSTUPAK PROCJENE KVALITETE DJELOVANJA SVEUČILIŠTA I RADNIH UVJETA NENASTAVNOG OSOBLJA**  |
| [natrag u Priručnik](file:///C%3A%5CUsers%5Csagaber%5CDesktop%5CPRIRU%C4%8CNIK%20KVALITETE%20UNIPU%5CPriru%C4%8Dnik%20kvalitete%20UNIPU.docx) |
| Cilj POSTUPKA | Cilj istraživanja bio je utvrditi mišljenja i stavove nenastavnog osoblja Sveučilišta o brojnim aspektima rada: komunikacija organizacije, organizacija rada, međuljudski odnosi, radni uvjeti, osobni rast i razvoj, posvećenost poslu te podrška nadređenog. Na temelju rezultata ovakvog istraživanja moguće je utvrditi prostore za poboljšanja kvalitete cjelokupnog zadovoljstva nastavnog osoblja.Preporuča se provoditi ovaj postupak za izradu SWOT analize Sveučilišta. |
| **Opis provedbe postupka** | Istraživanje se provodi putem anketnog upitnika koji se distribuira na službene adrese zaposlenika. Provedbu, obradu i analizu izvršio je Ured za strateško planiranje i osiguravanje kvalitete. |
| Dinamika provedbe postupka | Istraživanje je potrebno najmanje jednom u tri godine. |
| **Za postupak odgovoran** | Ured za strateško planiranje i osiguravanje kvalitete |
| **Javnost rezultata postupka** | Rezultati su dostupni svim unutarnjim i vanjskim dionicima Sveučilišta. |