|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **POSTUPAK PROCJENE KVALITETE DJELOVANJA SVEUČILIŠTA I RADNIH UVJETA NENASTAVNOG OSOBLJA** | | |
| [natrag u Priručnik](file:///C:\Users\sagaber\Desktop\PRIRUČNIK%20KVALITETE%20UNIPU\Priručnik%20kvalitete%20UNIPU.docx) | |
| Cilj POSTUPKA | Cilj istraživanja bio je utvrditi mišljenja i stavove nenastavnog osoblja Sveučilišta o brojnim aspektima rada: komunikacija organizacije, organizacija rada, međuljudski odnosi, radni uvjeti, osobni rast i razvoj, posvećenost poslu te podrška nadređenog. Na temelju rezultata ovakvog istraživanja moguće je utvrditi prostore za poboljšanja kvalitete cjelokupnog zadovoljstva nastavnog osoblja.  Preporuča se provoditi ovaj postupak za izradu SWOT analize Sveučilišta. |
| **Opis provedbe postupka** | Istraživanje se provodi putem anketnog upitnika koji se distribuira na službene adrese zaposlenika. Provedbu, obradu i analizu izvršio je Ured za strateško planiranje i osiguravanje kvalitete. |
| Dinamika provedbe postupka | Istraživanje je potrebno najmanje jednom u tri godine. |
| **Za postupak odgovoran** | Ured za strateško planiranje i osiguravanje kvalitete |
| **Javnost rezultata postupka** | Rezultati su dostupni svim unutarnjim i vanjskim dionicima Sveučilišta. |